



Erwartungen an Ingenieure

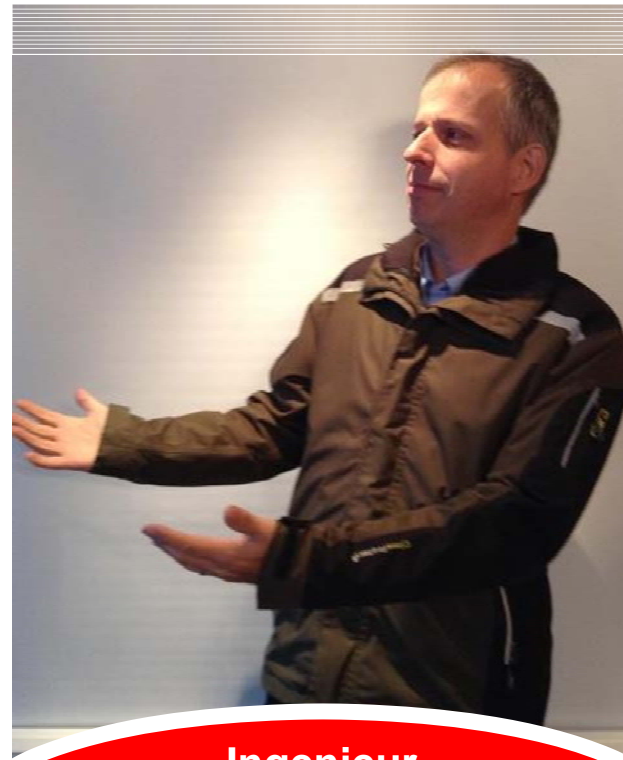
Renato Fasciati, Geschäftsführer Zentralbahn

Luzern, 14. November 2013

Das Verhältnis zwischen dem Management und Ingenieuren ist vielschichtig.



Manager



Ingenieur

Gegenseitige Vorurteile und Missverständnisse erschweren teilweise die Zusammenarbeit.



Manager

Ingenieure:

- Technikverliebte Perfektionisten
- Kundennutzen ist zweitrangig
- Will nur das Teuerste
- Droht mit Sicherheitsbedenken
- Setzt mich vor Tatsachen
- Überlässt mir volle Verantwortung

Das Verhältnis zwischen dem Management und Ingenieuren ist vielschichtig.

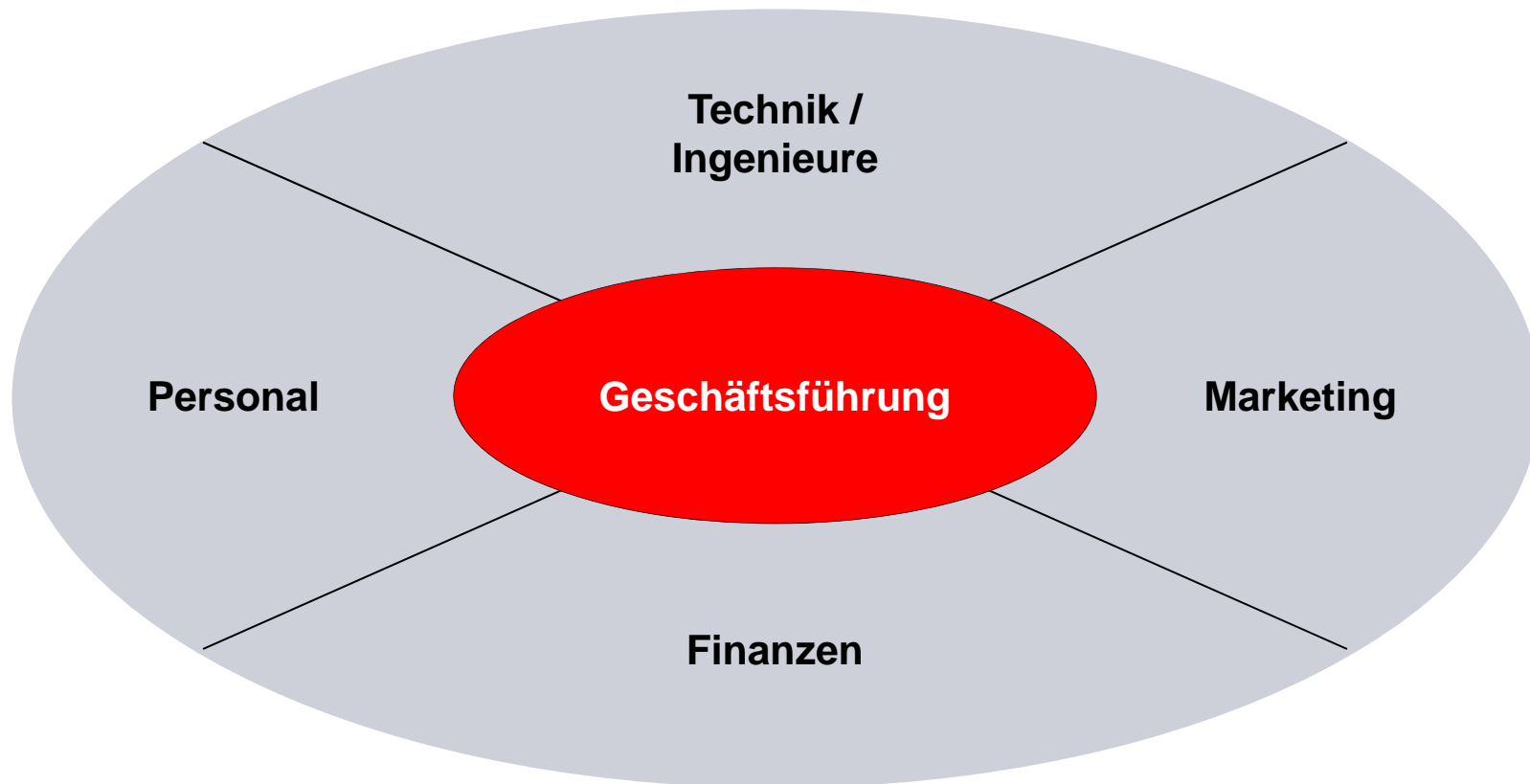
Manager:

- Entscheidet politisch
- Setzt Kosten über alles
- Foutiert sich um Meinung der Ingenieure
- Verspricht technisch Unmögliches
- Ingenieure müssen es aubaden

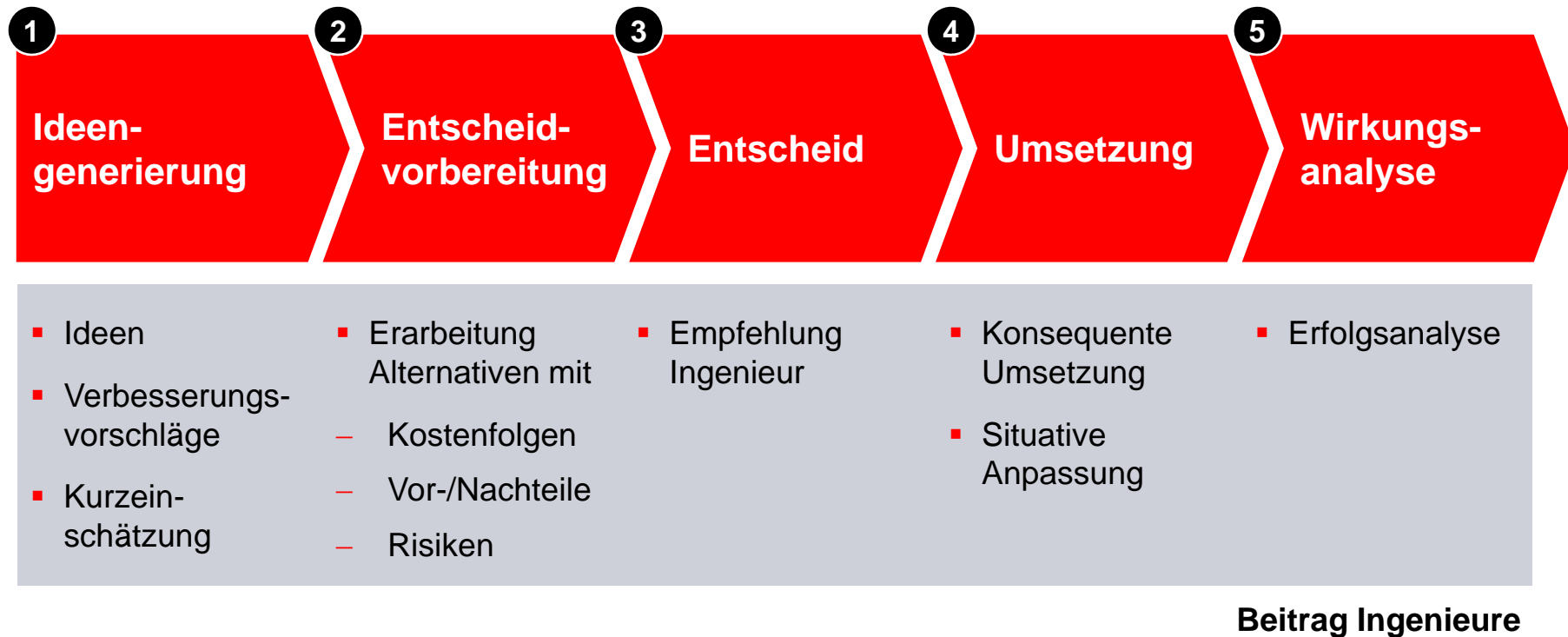


Ingenieur

Für erfolgreiche Unternehmensentscheide braucht es jedoch alle Fachbereiche.



Was will der Chef vom Ingenieur?



Erwartungen an Ingenieure

1

Ideen- generierung

- Ideen
- Verbesserungsvorschläge
- Kurzeinschätzung

Spezielle Erwartungen an Ingenieure

- **Engagement** und **Innovation**
- **Hinterfragen** bisheriger Gewissheiten
- **Auftragsklärung**

Erwartungen an Ingenieure

2

Entscheid- vorbereitung

- Erarbeitung Alternativen mit
 - Kostenfolgen
 - Vor-/Nachteile
 - Risiken

Spezielle Erwartungen an Ingenieure

- **Einfaches Erklären** der Lösungen
- So **genau/perfekt wie nötig**
- Immer **Alternativen** zu bevorzugter Lösung erarbeiten
- **Kosten-/ Nutzenverhältnis** beachten
- **Objektive Beurteilung** der Optionen
- **Kein vorauseilender Gehorsam**

Erwartungen an Ingenieure

3

Entscheid

- Empfehlung Ingenieur

Spezielle Erwartungen an Ingenieure

- **Rechtzeitiges Einbringen** vor Entscheid
- **Kompromissbereitschaft**
- Keine Varianten ohne **Empfehlung**

Erwartungen an Ingenieure

4

Umsetzung

- Konsequente Umsetzung
- Situative Anpassung

Spezielle Erwartungen an Ingenieure

- Handlungsspielraum nutzen
- Im Notfall **Ungehorsamkeit bei Sicherheitsthemen**

Erwartungen an Ingenieure

5

Wirkungs- analyse

- Erfolgsanalyse

Spezielle Erwartungen an Ingenieure

- **Schonungsloses** Aufzeigen der Wirkung
- **Frühzeitige Information** bei Abweichungen

Fazit:

Aktive Ingenieure tragen entscheidend zum Geschäftserfolg bei.



Erwartungen an Ingenieure

- Immer **Auftragsklärung** vornehmen
- Nicht Probleme zeigen – **Lösungen** bringen
- Kein Lösungsvorschlag ohne **Alternativen**
- Alternativen immer **bewerten**
- Keine Alternativen ohne **Empfehlung**
- **Handlungsspielräume** nutzen
- **Abweichungen** frühzeitig aufzeigen

Bringen Sie sich ein – dann hört man Ihnen zu!



Vielen Dank für Ihr Interesse.